

ELEKTRICKÝ ZÁSOBNÍKOVÝ OHŘÍVAČ VODY S TEPELNÝM ČERPADLEM - Ariston NUOS

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba začíná dnem uvedení spotřebiče do provozu, který je vyznačen v protokolu, potvrzen razítkem autorizované servisní a podpisem zákazníka, nejpozději však do 6-ti měsíců od dodání zákazníkovi.

Záruka je platná jen v případě, kdy byl spotřebič uveden do provozu pracovníkem autorizované servisní firmy a byl záruční list potvrzen platným razítkem servisního technika.

Opravu ohřivačů mohou provádět jen ty organizace, které jsou uvedeny v příloženém Seznamu, případně na webových stránkách servisní organizace. Neoprávněný zásah do ohřivače v záruční době může mít za následek ztrátu nároku na bezplatnou záruční opravu!

- Při reklamaci musí být předložen potvrzený záruční list s protokolem o uvedení spotřebiče do provozu, jinak nebude reklamáce uznána.

- Záruční po dobu 2 let za podmínky, že bude dodržena kvalita vody uvedená v Návodu na montáž, obsluhu a údržbu v čl. „Úprava vody“ a správný provozní režim uvedený v čl. „Provoz ohřivače“ a provedena periodická prohlídka dle čl. „Periodická údržba“.

Na vyměněný ohřivač bude poskytnuta záruka na dobu, která zbývá ze záruční doby původního ohřivače.

Záruční doba na ostatní díly se řídí obecně závaznými právními předpisy, přičemž pro občany platí ustanovení občanského zákoníku a pro účastníky obchodních právních vztahů ustanovení obch. zákoníku.

- Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součástí, které se staly nepoužitelnými následkem vadného materiálu, nebo chybného zpracování.

- Záruka se nevztahuje na chyby, které vznikly nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu nebo tím, že výrobek byl používán jiným než stanoveným způsobem, popř. na jiný než stanovený účel.

- Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly špatným či neodborným zacházením, např. nevhodným uskladněním, na škody nepřímou vzniklé a na škody na majetku, nebo na zdraví osob.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé znečištěním vzduchu, vody nebo nedostatečným tlakem vody, nedostatkem množství vzduchu a jiných vnějších vlivů.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné pohromy.

- Nároky zanikají uplynutím záruční lhůty a opravou, nebo úpravou výrobku servisní organizací, která nemá zaškolené pracovníky autorizovanou servisní organizací.

- Nárok na výměnu výrobku vzniká v případě takové vady ohřívače, která je překážkou jeho dalšího používání nebo instalace, nebo v případě, že se u výrobku v době záruky projevila opětovně stejná vada. To neplatí, pokud půjde o vadu jednotlivých mechanických nebo elektronických komponentů, které lze jednotlivě vyměňovat, aniž by došlo k nemožnosti užívat celý výrobek.
- Při ztrátě záručního listu je možné vystavit jeho duplikát. V tomto případě je nutné kontaktovat technické oddělení autorizované servisní organizace a nahlásit model, výrobní číslo ohřívače. (ten je nalepen na plášti ohřívače).
- Dovozce neodpovídá za škody a vícenáklady související s uplatněním záruky. Vady uplatňuje zákazník u servisních techniků uvedených v Seznamu servisních Pracovníků, případně na webových stránkách servisní organizace, který je přílohou Návodu na montáž, obsluhu a údržbu, či u organizace, která ohřívač dodala.

UPOZORNĚNÍ

Při převzetí nepřímotopného ohřívače vody zkontrolujte, zda je záruční list správně potvrzen dovozcem.

Nedostatky okamžitě reklamujte, jinak ztrácíte své nároky vyplývající ze záruky. Při odběru ohřívače proveďte též kontrolu, zda nedošlo k poškození zboží ze strany dopravce. V případě, že se tak stalo, uplatněte reklamaci přímo u něj.

NÁVOD NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU ELEKTRICKÝCH ZÁSObNÍKOVÝCH OHŘÍVAČŮ VODY S TEPELNÝM ČERPADLEM

UPOZORNĚNÍ

V zájmu zajištění bezporuchového chodu nepřímotopného ohřivače a vlastní bezpečnosti je nezbytně nutné důsledně si prostudovat tento návod a řídit se pokyny a instrukcemi v něm uvedenými!

ÚVOD

Při instalaci, provozu a údržbě ohřivače je nutné dodržovat ČSN 06 0830.

Tento návod slouží především uživateli zařízení, a proto obsahuje základní technické informace a pokyny k jeho bezproblémové obsluze a základní pravidla pro údržbu.

Některé kapitoly a informace obsažené v tomto návodu jsou zároveň určeny i jako informativní pomůcka pro odborné firmy provádějící montáž zařízení u uživatele.

Celý návod včetně záručního listu a protokolu o uvedení do provozu proto pečlivě uschovejte!

VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

Elektrický zásobníkový ohřivač s tepelným čerpadlem se skládá z nádrže, opatřené přírubou, s elektrickou spirálou, s topnou nástavbou tepelného čerpadla, která se skládá z kompresoru, výparníku, a ventilátorové sestavy. Vnitřní část nádoby, která přichází do kontaktu se sanitární vodou (TV) je chráněna sklokeramickou glazurou. Tepelná izolace nádrže s vodou, je zajištěna jednolitou polyuretanovou vrstvou pěny, která je na povrchu chráněna lakovaným plechem.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD VODY

Připojení na rozvod užitkové vody (TV) musí být provedeno podle ČSN 06 0830 s osazením normou stanovených armatur.

Součástí dodávky zásobníkového ohřivače je pojistňovací ventil.

Před připojením ohřivače je nutné zkontrolovat vstupní tlak vody ve vodovodním řádu. Vstupní tlak vody nesmí být vyšší než 0,6 MPa. V případě, že je vstupní tlak vyšší, je nutné osadit na vstupu do zásobníkového ohřivače redukční ventil a nastavit ho na tento maximální vstupní tlak.

Při nedodržení tohoto tlaku, může dojít k většímu namáhání nádrže, tím ke zkrácení její životnosti a pozbytí záruky.

PŘIPOJENÍ NA ROZVOD VZDUCHU

Připojení rozvodu vzduchu pro tepelné čerpadlo nesmí být delší než 10 metrů (platí pro nástěnné ohřivače vody Nuos 80, 100, 120).

U stacionárních modelů Nuos 200, 250, 250 Sol nesmí docházet ke snížení průtoku vzduchu ohřivačem uvedenou výrobcem.

Zároveň musí být splněna podmínka minimálního množství a teploty přiváděného vzduchu a to:

u nástěnných ohřivačů vody Nuos 80, 100, 120 minimálně 150 m³/hod. o teplotě maximálně v rozsahu **15 až 35 °C**.

u stacionárních ohřivačů vody Nuos 200, 250, 250 Sol minimálně 500 m³/hod., maximálně 700 m³/hod. o teplotě maximálně v rozsahu **-5 až 35 °C**

V případě instalace nástěnných ohřivačů vody Nuos 80, 100, 120 do prostoru bez přívodu / odvodu vzduchu, musí mít místnost minimální objem 20 m³.

Je nezbytně nutné dodržet minimální průměry propojovacího potrubí vzduchu. Při nedodržení této podmínky, může dojít k nedostatečné dodávce vzduchu přes výparník, následně pak k aktivaci ochrany chladicího okruhu tepelného čerpadla, ke zkrácení životnosti zásobníkového ohřívače a následnému pozbytí záruky

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

Všechny přípojky musí být napojeny na ohřívač pouze závitovým spojem. Svařování je nepřípustné. Před prvním uvedením do provozu, je nutné celý zásobník napustit vodou a odvzdušnit.

Mezi nepřímotopný ohřívač a zpětnou klapku je nutno zabudovat vhodnou expanzní nádobu. Ta zamezí při nahřívání vody propouštění pojistného ventilu a namáhání nádrže. Nelze použít expanzomat k UT, protože jeho konstrukce odpovídá tlaku max. 0,6 MPa. Musí být osazena expanzní nádoba odolávající tlaku 1,0 MPa. Velikost expanzomatu je nutné zvolit dle objemu ohřívače.

ÚPRAVA VODY

Každý materiál ve styku s vodou je jí současně ovlivňován a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčíku po zahřátí na 60 °C způsobuje ve větší míře vznik usazenin a inkrustací ve formě vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti.

Kvalita vody určené k ohřátí v plynovém zásobníkovém ohřívači musí splňovat podmínky vyhlášky Mzd. č. 252/2004 Sb. (pitná voda) ve znění vyhlášek č. 187/2005 Sb. a č. 293/2006 Sb. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 7° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,25 mmol/l Ca + Mg. Pokud voda nesplňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohříváč na přívodním potrubí studené vody zapojit mechanický filtr a instalovat vhodnou chemickou úpravnu vody.

Rozbor kvality vody je proto třeba provést již před spuštěním ohřívače.

Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody.

ANODOVÁ TYČ

V zásobníkovém ohřívači je již z výroby instalována anodová tyč na ochranu proti elektrolytické korozi, která se postupně spotřebovává. **Její životnost je v závislosti na kvalitě vody cca 1 rok, potom musí být provedena její výměna.** Anodovou tyč je nutno vyměnit pokud je spotřebovaná z 60% a více. (platí pouze pro nástěnné ohřívače vody Nuos 80, 100, 120). U stacionárních modelů Nuos 200, 250, je anodová tyč elektronická. Z tohoto důvodu, nedochází k jejímu opotřebení a standardně ji není třeba měnit.

Kontrolu anodové tyče doporučujeme provádět jednou ročně.

Anodová tyč nesmí být odstraněna bez náhrady! Nádrž by tak mohla zůstat bez ochrany proti elektrolytické korozi a taková úprava ohřívače by byla považována za porušení záručních podmínek.

Je-li zásobníkový ohřívač vypnutý a teplota vzduchu v prostoru ohřívače klesne pod +5°C, voda z ohřívače musí být preventivně vypuštěna vypouštěcím kohoutem, aby nedošlo k jejímu zamrznutí a následnému poškození elektrického ohřívače, rozvodů vody.

ELEKTRICKÁ PŘÍPOJKA

Spotřebič je dodáván s připojenou napájecí síťovou šňůrou a vidlicí. (u typů - 80,100,120) .Pokud je třeba je vyměnit ,použijte pouze originální díly od výrobce. Typ ohřivačů závěsných 80,100,120 litrů nemá samostatné svorky na připojení nočního proudu (HDO). U závěsných ohřivačů Nuos 80,100,120 litrů výrobce zakazuje spínání přívodního napájení, nebo napájecích zásuvek pro ohřivače nočním proudem (HDO). Toto spínání může nenávratně poškodit elektrické součástky v ohřivačích. V případě spínaného připojení ohřivačů nebude uznána zákonná záruka na zařízení.

Nuos 200, 250, 250 Solo je vyroben na spínání nočním proudem (HDO). Noční proud se připojí do ohřivače na zvolené připojovací svorky, označených výrobcem v technickém manuálu. Je zakázáno používat vícenásobné zásuvky, prodlužovací kabely a adaptéry. Je zakázáno k uzemnění spotřebiče používat vodovodní , horkovodní a plynové potrubí. Před spuštěním spotřebiče zkontrolujte, zda napětí v síti odpovídá hodnotám uvedeným na datovém štítku spotřebiče. Výrobce neodpovídá za poškození způsobené chybným uzemněním nebo výkyvy v napájecí síti.

PERIODICKÁ ÚDRŽBA

Pravidelná údržba je významná pro zajištění spolehlivosti zásobníkového ohřivače.

Uživatel je povinen si zajistit pravidelné kontroly a údržby ohřivače v závislosti na kvalitě vody, nejméně však jednou ročně, čímž si zaručí jeho bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Znečištění ohřivače vodním kamenem má za následek vyšší náklady na ohřev TV, sníženou účinnost a následkem toho možnost nefunkčnosti celého zařízení. Znečištění výměníku (výparníku) chladicího okruhu tepelného čerpadla a znečištění vstupních / výstupních ochranných mřížek vzduchu, případně zamezení dostatečného přívodu / odvodu vzduchu, má za následek sníženou účinnost provozu tepelného čerpadla, případně způsobí poruchu zařízení.

Aby bylo umožněno jednoduché provádění oprav a údržbářských prací, musí být zajištěn volný přístup k ohřivači.

Povinnosti odborné servisní firmy:

- Zkontrolovat čistotu nádrže a odstranit případné nečistoty a usazeniny.
- Zkontrolovat, případně vyměnit anodovou tyč.
- Vyčistit a zkontrolovat funkčnost pojistného ventilu.
- Zkontrolovat čistotu výparníku, případně vyčistit.
- Zkontrolovat čistotu vstupních / výstupních mřížek vzduchu, případně vyčistit
- Zkontrolovat čistotu ventilátoru, případně vyčistit
- Vyčistit odvod kondenzátu, prověřit jeho funkčnost
- Zkontrolovat provozní tlak chladiva
- Zkontrolovat vhodné nastavení regulace
- Zkontrolovat správný provoz tepelného čerpadla
- Zaslat protokol o periodické prohlídce autorizované servisní organizaci

Rovněž je nezbytné provést písemnou dokumentaci všech servisních úkonů provedených při periodické údržbě a tuto odeslat autorizované servisní organizaci nejpozději do jednoho měsíce od data provedení periodické prohlídky.

Čištění zásobníkové nádrže ohřivače od úsad vodního kamene

Zásobníkové ohřivače vody doporučujeme čistit přípravkem K3, což je čistící a renovační přípravek pro odstraňování vápenatých usazenin z výměníků tepla, horkovodních kotlů, chladicích věží, kondenzačních jednotek a zásobníkových ohřivačů TV.

Pro odstranění anorganických úsad se ředí v poměru 10 - 20% (na 10l vody 1-2 kg K3). V uzavřených systémech se doporučuje cirkulace kapaliny a zahřátí vody na 45-55 °C. Doba působení je závislá na množství vodního kamene v nádrži.

Použitý zneutralizovaný roztok je možno likvidovat ve spalovnách, dle zákona o odpadech č.185/2001 Sb.